

Pourquoi les banques les draguent

■ Près de 20% des dépôts bancaires émanent des MRE

■ Les pays du Golfe et les Etats Unis, les nouveaux créneaux de transferts

■ BP lance son produit islamique destiné aux MRE

LE segment des MRE continue à être disputé entre les banques marocaines. Elles déploient des offres commerciales tout en couleur dans l'espoir de séduire les «Marocains du monde» ou «Marocains sans frontière»... A chacune son appellation.

Les banques courent toutes derrière les transferts colossaux qui croissent et ne cesseront de croître durant les années à venir.

La réponse est tout aussi difficile que la nature du client. Les anciens «travailleurs» analphabètes qui avaient peur d'entrer dans une agence bancaire sont une espèce en voie de disparition. Les «nouveaux migrants» deviennent des clients avisés avec des exigences claires et pointues. Ils veulent des réponses adaptées à leurs besoins, puisqu'ils réalisent l'importance de leurs transferts, non seulement pour leur famille, mais aussi pour l'économie dans sa globalité.

Les chiffres de l'Office des changes font état d'une reprise en 2010 après deux années successives de régression. Reprise, qui s'est confirmée au terme du premier semestre de 2011. A fin juin, les transferts des marocains non résidents ont en effet, progressé, en glissement annuel, de 7,1% pour atteindre 26,7 milliards de DH.

L'année écoulée, ce sont 54 milliards de DH qui ont été drainés par les MRE, soit un accroissement de 8% par rapport à 2009. Selon les banquiers, «75% des transferts sont sous forme d'aides familiales». Mais la hausse est intervenue après un recul de 5,2% en 2009 par rapport à l'année précédente. Laquelle a aussi accusé une baisse de 3,5% en comparaison avec l'année d'avant. Analysées sur une longue période, les recettes des MRE ont progressé de 8% en moyenne entre 2003 et 2010. Au total, pas moins de 307,1 milliards de DH ont été rapatriés au cours de cette période.

Selon le Conseil de la communauté

marocaine à l'étranger (CCME), l'encours des dépôts bancaires des MRE a atteint 127 milliards de DH en 2010

un agrément européen, Attijariwafa bank Europe semble concrétiser sa politique de déploiement dans le vieux

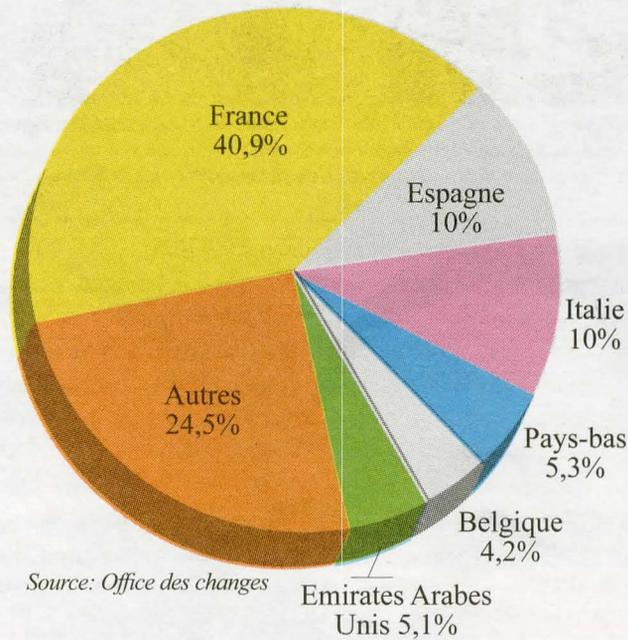
continent. Le «visa Schengen» est désormais déployé en France, en Belgique et en Allemagne, aux Pays-Bas en Espagne et en Italie. La banque gère quelque 154,2 milliards de DH de dépôts et près de 140 milliards de DH d'encours de crédit. Attijariwafabank Europe dispose également d'une soixantaine d'agences réparties dans toute l'Europe. Elle rend

compte à la Business Unit des Marocains sans frontières, basée au siège à Casablanca.

Parallèlement, la Banque Populaire tente de consolider son positionnement. «Le déploiement de la marque

clientèle traditionnelle de particuliers, de professionnels et d'entreprises. La filiale vient de lancer un nouveau type de compte «Chaabi Harmonis». Ces comptes sont conformes aux principes de la finance islamique. Ils donnent ainsi accès à tous les services bancaires

Six origines assurent 75% des recettes MRE



Source: Office des changes

84% des recettes des MRE proviennent de 8 pays. A eux seuls, la France, l'Italie et l'Espagne drainent plus de 60% des transferts

soit près de 20% de l'ensemble des dépôts bancaires. Ce qui représente l'équivalent de 90% des crédits destinés à l'équipement des entreprises au Maroc, et la totalité des crédits accordés à l'habitat. C'est dire l'importance du poids financier. Une manne à ne

pas rater pour les banques qui s'efforcent à innover leurs stratégies commerciales et de déploiement. Dans le segment des MRE, il n'y a pas d'opérateurs moyens. Il est partagé entre les grands et les petits. Le groupe Banque populaire, reste le leader incontestable sur ce marché. Néanmoins, sa part de marché s'effrite au fur et à mesure que les filiales des banques françaises basées au Maroc commencent à s'intéresser davantage à ce segment.

En tout cas, pour la première banque marocaine à avoir décroché

«Chaabi Bank» en Europe, au centre du plan stratégique, est une étape majeure de l'évolution de la banque», est-il indiqué auprès de cet établissement. Chaabi Bank renforce ainsi son offre commerciale, en direction de sa

Il n'y a pas que l'Europe!

PAR pays d'origine, la France occupe le premier rang en termes des transferts de fonds avec 40,9% en 2010. Cette part représente l'équivalent de 22,1 milliards de DH. Il faut dire que c'est dans ce pays où réside le plus grand nombre de Marocains. Elle est suivie par l'Espagne (10%), l'Italie (10%), les Etats-Unis et les Pays-Bas, respectivement, 5,5 et 4,2%. Pour les USA, les marocains ont transféré environ deux milliards de DH au Maroc en 2010, soit une hausse de 17,46%, par rapport à 2009.

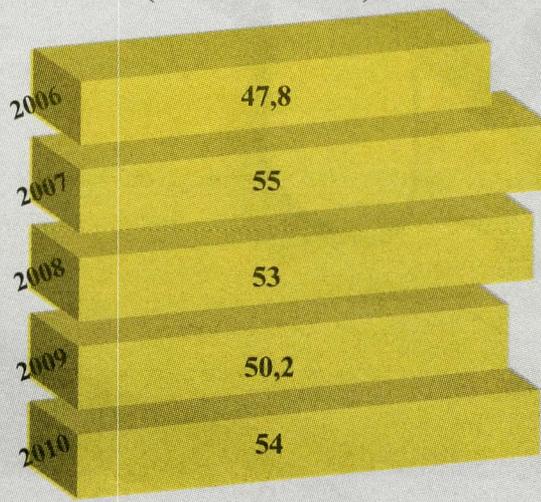
Les Marocains établis au Canada ont quant à eux transféré 829,6 millions de DH, soit une nette hausse de 94% comparée à 2009. En somme 8 pays sur 30 assurent environ 84% des recettes des MRE. Certains d'entre eux, comme les Emirats arabes unis et l'Arabie saoudite, bien qu'ils accueillent une population moindre, participent par des montants variant entre 1,7 et 2,8 milliards de DH.

En effet, c'est une communauté relativement jeune dont la moyenne d'âge se situe entre 30 et 35 ans. Ainsi, près de 30.000 marocains sont domiciliés dans les pays du Golfe. Cette communauté est composée essentiellement de cadres supérieurs qui exercent dans les domaines de la finance, cercles d'affaires ou encore dans l'hôtellerie. Autant dire que la qualité peut faire défaut à la quantité. □

classiques et vous protègent notamment d'une situation de découvert. Selon les estimations, ce ne sont pas moins de 300.000 à 400.000 personnes qui sont clients potentiels de ce type de produits. D'autres produits conformes à la Chariaa seront lancés d'ici la fin de l'année voire même en 2012 (compte de dépôts pour les entreprises, financement des projets immobiliers,...). □

R. B.

Transferts des MRE (en milliards de DH)



Source: Office des changes

L'encours des dépôts bancaires des MRE a atteint 127 milliards de DH en 2010 soit près de 20% de l'ensemble des dépôts bancaires